

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
KJKS BMT TUMANG BOYOLALI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

DEWI LESTARI

B 200 120 343

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
KJKS BMT TUMANG BOYOLALI**

SKRIPSI

Oleh

DEWI LESTARI

B200120343

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'FA' with a horizontal line extending to the right and a small flourish underneath.

(Dr. Fatchan Achyani, SE.Msi)

NIK. 6430614086801

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
KJKS BMT TUMANG BOYOLALI**

Yang ditulis oleh:

DEWI LESTARI
B200120343

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 23 April 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

- | | |
|---|---|
| 1. Dr Fathan Achyani, SE.Msi
(Ketua Dewan Penguji) | (..... ) |
| 2. Dra. Nursiam, MH., Ak, CA
(Anggota 1 Dewan Penguji) | (..... ) |
| 3. Dr. Erma Setiawati, Ak., MM
(Anggota 2 Dewan Penguji) | (..... ) |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, Msi)

NIK. 6420627016801



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417
Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DEWI LESTARI**
NIRM : **12.6.106.02030.50343**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN KJKS BMT TUMANG BOYOLALI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 28 April 2016
Yang membuat pernyataan,



(DEWI LESTARI)

MOTTO

“Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan mampu menjulang setinggi bumi.”

(Q.S. Al- Isra : 37)

“Dan janganlah kamu campuradukkan kebenaran dengan kebatilan dan janganlah kamu sembunyikan kebenaran, sedangkan kamu mengetahuinya.”

(Q.S. Al- Baqarah : 42)

“Dengan memudahkan jalan orang lain, yakinlah allah akan memudahkan pula jalanmu”

(penulis)

“Berhentilah mengkhawatirkan masa depan, syukurilah hari ini, dan hiduplah dengan sebaik-baiknya.”

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis, persembahkan karya ini special untuk :

- Allah SWT yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap mahluk tanpa Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga karya ini memberi amal bagi kita semua.AMIN.
- Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
- Ayahku “ Rustam Aji” dan ibuku “ Sudarmi” terimakasih atas kasih sayang serta do’a yang senantiasa mengiringi langkahku dan selalu memberi semangat yang tiada hentinya.
- Kakakku “ Utami Handayani” ,dan Mas “Tri Joko “yang selalu memberi bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan karya ini. Dan adikku “ Feriawan Agung Mahendra” terima kasih atas do’a dan semangat dalam menyelesaikan karya ini.
- Teman –teman yang selalu mendukungku, Arifah, Airin, Fanika, dan Ana. Terima kasih atas canda tawa dan selalu mendukung dan membantu dalam menyelesaikan karya ini.
- Almamater UMS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH (KJKS) BMT TUMANG BOYOLALI”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang setiadji, M.S., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr.Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr.Zulfikar, SE, M.Si selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Dr. Fatchan Achyani SE,Msi, selaku pembimbing skripsi yang berkenan memerikan bimbingan dan mengarahkan penulis.
6. Bapak Dr. Noer Sasongko SE, Msi,Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Untuk semua keluargaku terimakasih atas semua bantuan dan dukungannyaselama ini.
10. Untuk sahabatku Fanika, Arifah, Airin, Ana, Fina, Ratna terima kasih atas kebaikan kalian dan canda tawa kalian memberikan aku semangat terus berjuang.
11. Untuk partner kerja Wahyu, Irul, mbak Eka yang selalu menghibur dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) BMT Tumang yang telah memberikan ijin penelitian skripsi, memberikan bantuan dan kemudahan sampai penelitian ini dapat terselesaikan.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yag telah membantu penuis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 28 April 2016

Penulis

Dewi Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN1	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. SistematikaPenulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. SEMANGAT KERJA	10

1. Faktor yang meningkatkan semangat kerja karyawan.....	11
2. Faktor yang mempengaruhi rendahnya semangat kerja.....	13
3. Indikasi menurunnya semangat kerja.....	13
4. Cara meningkatkan semangat kerja.....	15
5. Ciri-ciri semangat kerja yang tinggi.....	16
B. KEPEMIMPINAN	17
1. Teori Sifat	18
2. Teori Kepribadian Perilaku	19
3. Teori Kepemimpinan Situasional.....	21
4. Model Kepemimpinan.....	21
5. Tipe kepemimpinan.....	23
C. KOMUNIKASI	25
1. Saluran komunikasi dalam organisasi.....	25
2. Hambatan-hambatan komunikasi.....	26
D. LINGKUNGAN KERJA	27
1. Jenis Lingkungan Kerja.....	28
2. Faktor mempengaruhi terbentuknya lingkungan kerja.....	29
3. Faktor membentuk lingkungan non fisik.....	32
E. KOMPENSASI	32
1. Komponen jenis kompensasi.....	33
2. Tujuan pemberian kompensasi.....	34
F. PENELITIAN TERDAHULU	35
G. KERANGKA PEMIKIRAN	37

H. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	37
1. Hubungan Kepemimpinan dengan Semangat Kerja.....	37
2. Hubungan Komunikasi dengan Semangat Kerja.....	39
3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Semangat Kerja.....	40
4. Hubungan Kompensasi dengan Semangat Kerja.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Populasi	42
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
E. Jenis dan Sumber data.....	43
1. Jenis Data.....	43
2. Sumber data	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Definisi Operasional Variabel.....	45
1. Variabel Independen	45
2. Variabel Dependen.....	47
H. Skala Pengukuran	47
I. Teknik Analisis Data	48
1. Uji Kualitas Data.....	48
2. Uji Asumsi Klasik	49
3. Uji Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran umum Koperasi Jasa Keuangan Syariah	
BMT TUMANG.....	54
1. Sejarah Koperasi Jasa Keuangan Syariah	54
2. Visi dan Misi Koperasi Jasa Keuangan Syariah	55
3. Stuktur organisasi.....	57
4. Tugas pokok dan fungsi Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS)	61
B. Deskriptif Objek Penelitian.....	62
C. Deskripsi Data.....	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	64
4. Karakteristik Responden Menurut Jabatan	64
5. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	65
D. Analisis Data	66
1. Hasil Uji Kualitas Data	68
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
3. Hasil Uji Hipotesis	71
E. Pembahasan.....	80
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja.....	81
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja Karyawan ...	83
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat	

Kerja Karyawan	85
4. Pengaruh Kompensasi terhadap Semangat Kerja Karyawan ...	87
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Keterbatasan Penelitian	90
C. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Rincian Jumlah dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	62
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.3 Usia Responden.....	63
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	64
Tabel 4.5 Jabatan Responden.....	64
Tabel 4.6 Lama Bekerja Responden	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.12. Hasil Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.13 Distribusi Skor Kepemimpinan(X_1).....	72
Tabel 4.14 Distribusi Skor Komunikasi(X_2).....	73
Tabel 4.15 Distribusi Skor Lingkungan Kerja(X_3)	74
Tabel 4.16 Distribusi Skor Kompensasi(X_4).....	75
Tabel 4.17 Distribusi Skor Semangat Kerja(Y)	76
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	77

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis..... 36

Gambar4.1 Stuktur organisasi..... 57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner

Lampiran 2. Pernyataan kuesioner

Lampiran 3 Data Penelitian

Lampiran 4. Validasi Data

Lampiran 5. Surat Keterangan.

ABSTRACT

Spirit of work is the willingness and eagerness in doing their job well to achieve the aim. The purpose of this research is to know the influence of leadership, communication, work environment and compensation toward employee's spirit. This reseach is done in KoperasiJasa Keuangan Syariah (KJKS) BMT TUMANG. The Sampling is the employees of BMT TUMANG with the number of people 66 employees by purposive sampling technique. The collecting of data use internal data of the company and questionair. The technique used in this reseach is Multiple Linier Regression. The result of this research shows that leadership, communication, work environment, and compensation influence the employees's work spirit.

Keyword : *Leadership, Communication, Work Environment, Compensation, Spirit of Work.*

ABSTRAK

Semangat kerja adalah keinginan dan kesungguhan seseorang dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan dengan baik dan tepat sehingga mencapai tujuan yang diharapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap semangat kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) BMT TUMANG. Sampel penelitian ini karyawan yang berkaitan langsung dengan transaksi keuangan yang berjumlah 66 Orang, dengan teknik sampling *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan data internal perusahaan dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil yang ditemukan yaitu kepemimpinan, komunikasi, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan. Perusahaan sebaiknya memperhatikan kesesuaian insentif dengan kinerja karyawan, meningkatkan dan menjaga komunikasi yang baik, memperhatikan lingkungan kerja karyawan dan meningkatkan kepemimpinan agar jauh lebih maju dan berkembang.

Kata kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Semangat kerja .